

Silène
17, Rue Pierre Mendès France - 44602 - ST-NAZAIRE

RECU EN PREFECTURE

Le 16 mars 2026

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS N°003460

VIA DOTELEC - FAST Actes

044-442120390-20260312-00034600-DE

BUREAU DE SILENE EN DATE
DU JEUDI 12 MARS 2026

| | |
|--------------------------|--|
| Délibération n° 9 | PROJET ASSURANCE POUR TOUS - SIGNATURE D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC ALLIANZ |
|--------------------------|--|

L'An deux mille vingt six, le 12 mars, à 14 heures, s'est réuni Le Bureau, en salle côté jardin, au siège de Silène, 17 rue Mendès France à Saint-Nazaire, sous la présidence de Monsieur Xavier PERRIN, Président.

ADMINISTRATEURS PRESENTS :

M. Franck HERVY, Mme Dominique TRIGODET, M. PATRICK LAMOOT, M. Xavier PERRIN

POUVOIRS :

M. Alain LE PAPE donne pouvoir à M. Xavier PERRIN

ADMINISTRATEURS ABSENTS EXCUSES :

Mme Ghislaine HERVOCHE

ASSISTAIENT A LA REUNION :

Madame Sandrine WILLIAMSON, Directrice Générale,
Monsieur Franck GOURDEL, Directeur de l'Offre Nouvelle,
Monsieur Olivier CORALLO, Chargé de missions et projets transversaux.

Dans le cadre de sa politique d'Innovation Sociale, SILENE souhaite renouveler un partenariat avec un assureur afin de permettre à ses locataires actuels et futurs de souscrire une assurance Multirisques Habitation à des **conditions tarifaires et de garanties avantageuses**.

Ce dispositif vise à **faciliter l'accès à l'assurance des ménages aux revenus modestes**, tout en limitant l'impact financier sur leur budget.

À cette fin, plusieurs assureurs disposant d'agences implantées à Saint-Nazaire et dans les communes environnantes ont été sollicités. **Allianz est le seul assureur à avoir répondu favorablement** et a présenté une offre qualitative, reposant sur les éléments suivants :

- **Un ancrage territorial et une proximité reconnus** : l'agence Allianz est implantée à Saint-Nazaire depuis 1985, avec une structure garantissant une connaissance approfondie du territoire et du public locataire de SILENE.
- **Des conditions tarifaires préférentielles** : application d'une **réduction de 15 % par rapport aux tarifs publics**, avec possibilité de **paiement fractionné**.
- **Une accessibilité adaptée à tous les publics** : accueil physique et téléphonique au sein de l'agence, avec des **horaires étendus (9h-18h sans interruption, ainsi que le samedi matin)**, répondant notamment aux besoins des personnes ne disposant pas d'un accès à Internet.
- **Une équipe dédiée et spécialisée** composée de **cinq collaborateurs**, dont un agent général spécifiquement chargé de la gestion des sinistres, assurant un **suivi personnalisé et réactif**.
- **Un accompagnement humain et individualisé** : assistance à la souscription, visites sur site si nécessaire, conseils personnalisés, ainsi qu'une gestion complète des résiliations et transferts de contrats, dans l'intérêt exclusif de l'assuré.
- **Une gestion des sinistres de proximité gérés directement en agence**, sans recours à une plateforme téléphonique délocalisée, garantissant une relation directe, fluide et sécurisante pour les assurés.

Conformément aux dispositions de l'article **R.511-3 du Code des assurances**, SILENE intervient exclusivement en qualité **d'indicateur d'assurance**. Son rôle se limite à la mise en relation entre l'assuré et l'assureur ou à l'information des locataires sur l'existence de ce partenariat.

Les locataires demeurent **entièrement libres du choix de leur assureur**, aucune obligation ne leur étant imposée.

La convention de partenariat conclue entre SILENE et ALLIANZ est établie pour une **durée d'un an à compter de sa signature**, avec **tacite reconduction**, sauf dénonciation expresse par l'une des parties.

Il est proposé aux administrateurs d'autoriser la Directrice Générale de SILENE à signer la convention de partenariat avec l'assureur ALLIANZ.

SEANCE DU BUREAU :

Délibération adoptée à l'unanimité.

Ont signé : Tous les Membres présents

Copie RENDUE EXECUTOIRE
Loi du 2 mars 1982


Pour copie conforme,
La Directrice Générale de Silène,
S. WILLIAMSON